

## **Informativa resa ai sensi degli articoli 6-13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)**

Gentile Signore/a,

La informiamo che a seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Qui di seguito trova le indicazioni di come InMediazione srl utilizzerà i dati che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti, e quali sono i diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679.

### **I. Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

In Mediazione S.r.l.

Iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione al numero 911

Sede legale: Perugia, P.za IV Novembre 36 06123 -

sito web: [www.inmediazione.it](http://www.inmediazione.it)

e-mail: [inmediazione.privacy@pec.it](mailto:inmediazione.privacy@pec.it)

C.F./ P.IVA 03247920543 - R. E. A. n. PG - 275154

### **II. Tipi di dati trattati, conservazione e finalità**

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### ***Cookies***

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il conferimento dei dati di navigazione da parte degli Utenti nel sito di In Mediazione srl dipende dal grado di riservatezza che l'Utente ha impostato per il browser utilizzato.

Per cui, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né dal sito di In Mediazione s.r.l. né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nel sito di In Mediazione srl comporta l'acquisizione da parte di In Mediazione srl dell'indirizzo del mittente e degli altri eventuali dati inseriti nel messaggio, ciò al fine di eseguire quanto richiesto dall'utente e inviare informazioni. I dati acquisiti saranno conservati fino alla revoca espressa da parte dell'utente e comunque almeno per il tempo necessario per il perseguimento e la tutela del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi nel rispetto delle norme vigenti anche in di protezione dei dati personali.

## **III. Modalità del trattamento**

I dati sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati forniti volontariamente dall'utente, per esempio attraverso l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nel sito di In Mediazione srl, potranno essere registrati, anche elettronicamente e da remoto, al fine di eseguire quanto richiesto dall'utente e inviare informazioni.

## **IV. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, cioè diffusi a soggetti indeterminati.

Quando necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- ai soggetti designati da In Mediazione srl che operano per conto di In Mediazione srl; quali collaboratori, consulenti, fornitori di servizi;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge o, se la comunicazione si renderà necessaria, per la tutela del legittimo interesse di In Mediazione srl o di terzi, nel rispetto delle norme vigenti anche in materia di protezione dei dati personali.

## **V. Diritti dell'interessato**

Ai sensi e nei limiti degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, l'utente ha, in ogni momento, il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, di ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione.

Ha, inoltre, il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento dei dati, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della richiesta.

In ogni caso ha diritto in qualsiasi momento di opporsi al trattamento per finalità di marketing anche diretto e ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Ha il diritto di ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

L'utente, qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento, potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **Informativa relativa al trattamento dei dati per l'avvio di procedure di mediazione ex D.lgs 28/2010**

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, si informa che In Mediazione srl, in quanto Organismo Iscritto al Registro degli Organismi di Mediazione al n. 911, è obbligata ai sensi del D.lgs 28/2010 e del D.M. 180/2010, ad accettare le istanze di mediazione che le vengono presentate ed è altresì obbligata a porre in atto tutti gli adempimenti necessari e conseguenti per svolgere le mediazioni di cui sopra.

Qui di seguito trova le indicazioni di come InMediazione srl utilizzerà i dati che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti, di cui entrerà in possesso per svolgere le mediazioni di cui sopra

I dati personali che verranno forniti ad InMediazione srl saranno trattati per le finalità istituzionali, le finalità di organizzazione e di sviluppo dell'attività di InMediazione srl, in conformità alle norme vigenti ed in particolare con riferimento al D. LGS. 28 del 4/3/2010 ed il D.M. 180 del 10/10/2010 e successive modificazioni ed integrazioni per fornire servizi, espletare funzioni connesse a tali finalità o per garantire il rispetto di obblighi di legge.

Nell'ottica di porre in essere un rapporto basato sulla massima trasparenza, in relazione alle informazioni di cui In Mediazione srl entrerà in possesso e ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 si informa anche di quanto segue.

Ai sensi dell'art. 14, paragrafo 1, lett d) del predetto Regolamento, La informa che gli eventuali dati che La riguardano e che non sono forniti direttamente da Lei sono riconducibili alla categoria di cui all'art. 4, paragrafo 1, numero 1 (*dato personale*), del medesimo Regolamento e che sono stati trasmessi ad In Mediazione srl direttamente da un altro dei soggetti coinvolte nelle mediazione o comunque in una delle attività svolte da In Mediazione srl.

## **1. Finalità del Trattamento**

I dati forniti potranno essere utilizzati direttamente da In Mediazione srl o da soggetti dallo stesso incaricati per uno o più dei seguenti fini:

- A. Effettuare tutti gli adempimenti necessari per svolgere i procedimenti di mediazione presentati presso l'organismo In Mediazione srl.
- B. Svolgere le altre attività connesse e/o strumentali all'esercizio delle attività dell'impresa.
- C. Adempiere a tutti gli obblighi di legge e di prassi fiscali, civili, amministrativi, e penali previsti dalla normativa tempo per tempo vigente.
- D. Tutelare il legittimo interesse di In Mediazione srl o di terzi, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.
- E. I dati forniti non saranno oggetto di diffusione. Potranno essere trattati, sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività dell'Organismo In Mediazione srl come ad esempio dare informazioni sull'attività di In Mediazione srl, promuovere gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie, far conoscere altri istituti giuridici, amministrativi, sociali o economici.

I dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione potranno essere oggetto di profilazione anche attraverso terze parti. Tale procedura consente ad In Mediazione srl di valutare alcuni aspetti personali dell'Utente (interessi, preferenze, ecc.) al fine di fornire un servizio più adeguato e personalizzato.

### **Normativa di riferimento:**

- D.P.R. 633/1972 (T.U. IVA)
- D.P.R. 917/1986 (TUIR)
- D.lgs 28/2010,
- D.M. 180/2010
- Codice Civile
- normativa e prassi ad esse collegate

## **2. Modalità del Trattamento**

In relazione alle finalità indicate il trattamento dei Suoi dati avviene, nel pieno rispetto della normativa vigente, in forma cartacea e mediante l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici.

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali potranno ad esempio contemplare:

- la registrazione elettronica, che potrebbe essere gestita anche da remoto, di dati relativi alle pratiche gestite, dati che possono essere di natura personale, fiscale, amministrativa, ecc.
- l'archiviazione cartacea ed elettronica di tutta o parte della documentazione presentata.
- la trasmissione telematica dei dati ad un'autorità competente per adempiere un obbligo di legge, o a soggetti terzi che collaborino con In Mediazione srl nello svolgimento della propria attività.
- Elaborazione in forma anonima per ricavare informazioni statistiche anche al fine della comunicazione dei dati statistici al Ministero della Giustizia

## **3. Conferimento dei dati**

Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di dar seguito alle richieste.

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1A, 1B, 1C e 1D comporta l'impossibilità allo svolgimento della procedura di mediazione e degli adempimenti previsti dalla normativa. Il rifiuto al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1E non comporterà la detta impossibilità.

## **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, cioè diffusi a soggetti indeterminati.

Quando necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento delle finalità istituzionali di In Mediazione srl, come ad esempio altri soggetti coinvolti nei procedimenti di mediazione;
- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, come ad esempio la comunicazione di dati di natura fiscale e o amministrativa ai Ministeri, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati da In Mediazione srl che operano per conto di In Mediazione srl, quali collaboratori, consulenti, fornitori di servizi;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge o, se la comunicazione si renderà necessaria, per la tutela del legittimo interesse di In Mediazione srl o di terzi, nel rispetto delle norme vigenti anche in materia di protezione dei dati personali.

## **5. Periodo di conservazione**

La conservazione dei dati avverrà fino alla revoca espressa da parte Sua e comunque almeno per il tempo minimo obbligatorio previsto dalle normative di riferimento per lo svolgimento delle funzioni, adempimenti e attività svolti da In Mediazione srl, e per il tempo necessario per il perseguimento e la tutela del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi nel rispetto delle norme vigenti anche in di protezione dei dati personali.

Lei può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta con lettera raccomandata inviata all'indirizzo postale della sede legale di In Mediazione S.r.l., P.za IV Novembre 36, 06123 Perugia o all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) *inmediazione.privacy@pec.it*

## **Modifiche alle presenti politiche sulla privacy**

In Mediazione s.r.l. verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.