CURRICULUM VITAE

Avv. Raffaella Maria Pileri

Studio: Piazza IV Novembre 36, Perugia – Tel. e fax 075 5725884 – Cell. 347 9814151
raffaella.pileri@aria-grace.com – raffaella.pileri@inmediazione.it

PROFILO

Avvocato cassazionista, mediatore civile, commerciale e del lavoro accreditato dal Ministero della Giustizia, formatore in negoziazione e gestione dei conflitti. Progetta e realizza sistemi di gestione dei conflitti (conflict management systems) e percorsi di capacity building per organizzazioni pubbliche e private; ha completato la formazione della International Ombuds Association sull'ombuds organizzativo e opera come mediatore e specialista in risoluzione dei conflitti per organizzazioni internazionali.

INCARICHI E QUALIFICHE PROFESSIONALI

- **Avvocato**, iscritta all'Ordine degli Avvocati dal 1998, abilitata al patrocinio davanti alle giurisdizioni superiori. Partner per l'Italia di Aria Grace Law Firm (Ethical Law Firm), Londra.
- **Mediatore presso il PMAC** – Patent Mediation and Arbitration Centre del Tribunale Unificato dei Brevetti (UPC), mandato gennaio 2026-2031.
- **Mediatore e specialista in risoluzione dei conflitti presso la FAO** (Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura), roster 2023-2026.
- **Mediatore internazionale accreditato CEDR** (Centre for Effective Dispute Resolution, Londra), 2025.
- **IMI Certified Mediator** (International Mediation Institute), 2026.
- **Mediatore e formatore accreditato dal Ministero della Giustizia** per controversie civili e commerciali nazionali e internazionali, dal 2010.
- **Esperto in mediazione demandata dal giudice** per l'attuazione del Protocollo italiano sulla mediazione demandata (Protocollo di giustizia condivisa).
- **Fondatrice e amministratrice di In Mediazione S.r.l.**, organismo di mediazione iscritto al registro del Ministero della Giustizia, dal 2012 (www.inmediazione.it).
- **Direttrice scientifica** della Mediation Academy and Training Centre di 101 Group, dal 2024.
- **Project manager e coordinatrice presso MFSD** per la gestione della gara relativa ai servizi intellettuali di mediazione nell'ambito delle attività intergovernative e dei programmi di cooperazione della CEPEJ – Consiglio d'Europa, 2024-2028.
- **Docente IOA** (International Ombuds Association), corso "The Art of Settlement", 2025.
- **Mediatore e-POM** (www.e-pom.eu).
- **Giudice, valutatrice e mediatrice** presso la ICC International Mediation Competition, la Competizione italiana di mediazione e la CDRC Vienna Negotiation/Mediation Competition. Mediatore iscritto presso l'ICC International Centre for ADR.

ESPERIENZA E COMPETENZE PROFESSIONALI

- **Mediazione:** controversie civili, commerciali, di proprietà intellettuale, di lavoro e relative ai rapporti nei luoghi di lavoro e ai procedimenti disciplinari, nazionali e transnazionali, in presenza e a distanza.
- **Progettazione di sistemi di gestione dei conflitti e formazione:** progettazione di conflict management systems e di percorsi di capacity building; analisi del conflitto, negoziazione e mediazione, con attività di docenza in Italia e all'estero.
- **Negoziazione e redazione di contratti internazionali:** diritto del commercio internazionale, distribuzione, agenzia, proprietà intellettuale, licenze di marchi e brevetti, registrazioni italiane ed europee di marchi e brevetti, franchising, immobiliare, appalti, vendita internazionale, pagamenti e garanzie internazionali.
- **Contenzioso:** diritto del lavoro, civile e commerciale, vendita internazionale, pagamenti internazionali (crediti documentari e garanzie), controversie transfrontaliere, insolvenza, proprietà intellettuale e

concorrenza sleale, controversie di lavoro e procedimenti disciplinari, diritto penale della famiglia, sottrazione internazionale di minori, mandati di arresto internazionali ed estradizione.

DOCENZE

- Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Villa Umbra (Perugia): sistemi di gestione dei conflitti, leadership e strumenti di risoluzione alternativa delle controversie per il personale delle pubbliche amministrazioni (2024).
- International Black Sea University, Facoltà di Giurisprudenza, Tbilisi: corso avanzato di mediazione e negoziazione.
- Sapienza Università di Roma, Master internazionale di II livello "Global Regulation of Markets": Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale, contratti internazionali, mediazione e arbitrato.
- Relatrice in convegni, seminari e webinar su mediazione e negoziazione in Italia e all'estero.

PUBBLICAZIONI

- *Guida pratica al procedimento di mediazione*, Primiceri Editore, 2021.
- *Strategia Europa dei diritti delle vittime di reato*, Aracne Editrice, 2021.
- *Negoziare in modo strategico: tecniche e strategie avanzate di negoziazione*, Key Editore, 2015.
- *The Art of Facilitating Dispute Resolution*, ADR Italia, 2020.
- *L'arte di facilitare la risoluzione delle controversie*, Diritto e Formazione, n. 5/2010.

FORMAZIONE

Ombuds organizzativo, mediazione e negoziazione

- University for Peace: formazione sui meccanismi indipendenti di accountability delle banche multilaterali di sviluppo.
- ADBI-ADB ADR Cohort (2026): mediazione e investimenti internazionali.
- IMI Certified Mediator (2026).
- CEDR Reflective Practice Pilot Project (2025-2026), selezionata fra oltre novanta mediatori professionisti.
- CEDR International Mediation Accreditation (2025).
- ITCILO – Centro internazionale di formazione dell'OIL, Torino: Managing Employment Disputes Effectively in International Organizations (2024).
- International Ombuds Association: Organizational Ombuds Foundational Course (2023); Talking Circles for Ombuds (2023); Restorative Practices for a Conflict Positive Culture (2023).
- International Mediators Trained in Europe, Università di Firenze, Varsavia e Lipsia (2022).
- Harvard Law School, Program on Negotiation: Negotiation and Leadership (2013).
- International Mediation Alliance: Mediation in Cross-Border Disputes (2012).
- Pepperdine Law School, Straus Institute for Dispute Resolution (California): Mediating Litigated Cases (2010).
- JAMS San Francisco: affiancamento in sessioni di mediazione in materia di appalti, lavoro, responsabilità civile, banca e finanza (2010).
- Hastings Law School (California): Mediation Class (2010).
- Università di Firenze, Scuola di Giurisprudenza e Centro di mediazione: Understanding Mediation, con Gary Friedman e Jack Himmelstein (2010).
- Ordine degli Avvocati e Istituto di mediazione di Perugia: corso intensivo per mediatori (2010).
- ADR Center (Roma) – Hamline University School of Law (Minnesota): corso internazionale su negoziazione, mediazione e arbitrato internazionale (2008).

Altri corsi

- American University Washington College of Law: tutela dei diritti di proprietà intellettuale davanti alla giurisdizione italiana e alle istituzioni europee (2013); Current Issues in International Commercial Law and Contracts (2012).
- Suffolk University Law School, Boston: Recent Developments in International Commercial Law (2011).
- King's College London: Legal and Economic Aspects of International Investments in Emerging Economies (2011); European Economic Law – Competition Law (2009).
- UMKC – Consiglio Nazionale Forense, Kansas City: Global Legal, Business and Economic (2010).
- Università di Perugia: English for Lawyers and Case Law (2010).
- British Institute of International and Comparative Law, Londra-Oxford: Foreign Investment Protection and International Arbitration (2007).
- SEU – Centro Studi Europei, Perugia: corso intensivo su diritto e istituzioni europee; International Legal English Certificate (2006-2007).
- Istituto A. Berliri, Università di Bologna: corso di diritto tributario nazionale e internazionale (2000-2001).
- Università di Malta: corso intensivo su Common Law, Contract Law, Company Law, Business English and Negotiating, Intellectual Property Law (2000).
- Accademia di Diritto Internazionale dell'Aja: corso di diritto internazionale pubblico (1993).

Titolo di studio

- Laurea in Giurisprudenza, Università degli Studi di Perugia, 1995, con lode.

LINGUE E COMPETENZE INFORMATICHE

- Italiano: madrelingua. Inglese: fluente. Francese: intermedio.
- Microsoft Office (Word, PowerPoint), strumenti di collaborazione a distanza e di intelligenza artificiale generativa.

INTERESSI

Conoscenza di culture diverse attraverso viaggi, letteratura, cinema e mostre.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003. Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto riportato corrisponde al vero.

Perugia, _____

Avv. Raffaella Maria Pileri

